



ALGEMENE VOORWAARDEN 100% DUURZAAM B.V.

1. 100% Duurzaam B.V.

100% Duurzaam B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht onder Nederlands recht, statutair gevestigd te Ede, kantoorhoudende te 6716 BZ Ede op het adres Celsiusstraat 42.

Kamer van Koophandel		80085407
BTW nummer		NL861550079B01
IBAN rekeningnummer		NL75INGB0009 5425 00

2. Definities

De volgende definities hebben de volgende betekenis in deze algemene voorwaarden:

Algemene Voorwaarden 100% Duurzaam	Deze algemene voorwaarden. 100% Duurzaam B.V. (of aan haar gelieerde vennootschappen en hun rechtsopvolgers) waarmee de Klant een Overeenkomst heeft gesloten dan wel bij wie de Klant een aanbieding of offerte heeft opgevraagd en al dan niet reeds heeft ontvangen.
Consument	Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Diensten	(aanvullende) diensten of werkzaamheden (van tijd tot tijd) verricht voor, namens of in opdracht van de Klant.
Installateur	100% Duurzaam (danwel een aan 100% Duurzaam gelieerde onderneming of een derde door 100% Duurzaam ingeschakelde hulppersoon of onderaannemer) die het Solarsysteem monteert en installeert op respectievelijk in de Woning van de Klant.
Klant	De natuurlijke perso(o)n(en) of rechtspersoon met wie 100% Duurzaam een Overeenkomst is aangegaan of, of eventueel aanvullende diensten voor worden verricht, of indien nog geen Overeenkomst is gesloten, de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij 100% Duurzaam een aanvraag of offerte daartoe heeft aangevraagd.
Koopovereenkomst	De overeenkomst tussen Klant en 100% Duurzaam met betrekking tot de koop van het Solarsysteem
Koopsom	De totale prijs die de Klant verschuldigd is voor het Solarsysteem, inclusief reguliere montagekosten en btw.
Leverancier	De leverancier(s) die onderdelen van het Solarsysteem aan 100% Duurzaam leveren.
Netcongestie	Overbelasting van ('files' op) het elektriciteitsnet (netcapaciteit of transportcapaciteit).
Overeenkomst	Elke door de Klant gesloten overeenkomst met 100% Duurzaam (inclusief de Koopovereenkomst).
Overmacht	Betekent iedere omstandigheid, gebeurtenis of situatie waardoor de nakoming van de verplichtingen van 100% Duurzaam onmogelijk, dan wel bezwaarlijk of kostbaarder wordt, dan wel in redelijkheid niet van 100% Duurzaam kan worden verlangd, daaronder begrepen (natuur)ramp, brand, explosie, noodsituatie, terrorisme, opstand, rellen, werkstakingen, bedrijfs- en communicatiestoornissen, schade aan fabriek, stroom-/telecommunicatiestoring, arbeidsconflict, stakingen, embargo, handelssanctie, interventie, pandemie, epidemie, quarantaine,



productieproblemen, onvermogen om arbeidskrachten of materialen te verkrijgen, hindernis bij de douane, transportproblemen en niet of niet tijdige levering door de leveranciers van 100% Duurzaam, (handhaving of naleving) overheidswetten of regelgeving (of enige wijziging daarvan), congestie of inperking van transportfaciliteiten, sluiting van (lucht-/zee)havens of enige andere (ongunstige, uitzonderlijke of catastrofale) gebeurtenis, oorzaak, omstandigheid of noodsituatie buiten de macht van 100% Duurzaam.

Woning

De woning, gebouw of op hetzelfde perceel gelegen bijgebouwen of open veld, in eigendom van de Klant, waar(op) het Solarsysteem gemonteerd is/wordt.

Solarsysteem

Het door 100% Duurzaam aan de Klant verkochte Solarsysteem, bestaande uit de zonnepanelen, de omvormer(s) en al het overige montage- en installatiemateriaal (inclusief benodigde bedrading).

3. Algemene voorwaarden

3.1 Algemene voorwaarden

- 3.1.1 Op al onze diensten, producten, aanbiedingen, offertes, leveringen, installaties, montage en Overeenkomst(en) (inclusief eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Door online, telefonisch, schriftelijk of mondeling een product of dienst aan te vragen, van ons af te nemen, te bestellen en/of (aan) te betalen, gaat u akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van de Algemene Voorwaarden en onze Privacy Verklaring.
- 3.1.2 Dit document (artikel 1 tot en met 5 (met bijbehorende sub-artikelen en paragrafen)) omvat onze Algemene Voorwaarden. We adviseren u om de volledige Algemene Voorwaarden te lezen (in het bijzonder artikel 3, 4 en 5), want die zijn te allen tijde bindend en leidend. Een verwijzing naar artikel x.y.z (bijvoorbeeld 5.1.3) betekent: artikel 5 (de kleine lettertjes...), sub artikel 1 (aanbieding, offerte en overeenkomst), lid 3.
- 3.1.3 Voor uw gemak, hebben we hieronder in paragraaf 3.2 een korte samenvatting uiteengezet van de belangrijkste aandachtspunten en in paragraaf 3.4 uw en onze verplichtingen. In artikel 4 vindt u meer over hoe en (tot) wanneer u een klacht kunt indienen en privacy. In artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden (de kleine lettertjes...) vindt u de (overige) rechten en plichten van 100% Duurzaam en u (als Klant), inclusief verdere relevante voorwaarden en bepalingen en (beperking van) aansprakelijkheid en disclaimer.
- 3.1.4 Let op, de Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangevuld. Check de website voor de laatste toepasselijke versie. Voor Solarsystemen of Diensten afgenomen onder de oude Algemene Voorwaarden, zullen de oude relevante algemene voorwaarden van kracht blijven. Voor Solarsystemen en/of diensten afgenomen ten tijde van de nieuwe algemene voorwaarden, zullen de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht zijn.
- 3.1.5 Toepassing van door de Klant gehanteerde algemene of aanvullende voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij 100% Duurzaam de toepassing daarvan voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 3.1.6 Alle (rechts)personen die door 100% Duurzaam bij de uitvoering van enige opdracht van de Klant zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder medewerkers en bestuurders van 100% Duurzaam en aan 100% Duurzaam gelieerde rechtspersonen of hulppersonen) kunnen op de bedingen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.



- 3.2 **Belangrijkste aandachtspunten**
- 3.2.1 Niettegenstaande de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, is het goed om het volgende te beseffen:
- (i) elke offerte en aanbieding is altijd vrijblijvend en ondeelbaar (en kan niet gedeeltelijk worden aanvaard) en kan worden beperkt in geldigheid of eventueel door ons worden herroepen;
 - (ii) een Overeenkomst komt pas tot stand door (1) uw mondelinge, schriftelijke (inclusief email of fax) of (online) bevestiging of akkoord (of vergelijkbare actie of handeling) van ons aanbod/aanbieding of offerte, en (2) nadat uw actie onder (1) door ons (mondeling of schriftelijk) is bevestigd of uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst;
 - (iii) termijnen voor levering en montage zijn altijd indicatief (en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen en er kunnen geen rechten aan worden ontleend);
 - (iv) indicaties of (geschepte) verwachtingen van besparings- en terugverdienmogelijkheden zijn ook altijd indicatief en een inschatting (waaraan geen rechten kunnen worden ontleend), en afhankelijk van bijvoorbeeld de weersomstandigheden, (effectieve) zonne-uren, plaatsing/richting van de Solarsystemen, groei van flora en/of verbouwingen door uzelf of derden en (resultierend in of bijbehorende) eventuele schaduwval, netcongestie, of aanpassingen in toepasselijke wet-/regelgeving (zoals de salderingsregeling of BTW-teruggave regeling);
 - (v) aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
- 3.2.2 Tijdens het gesprek waarin de Overeenkomst met u tot stand komt, zullen wij uw opdracht/order met u bespreken (en uw eventuele specifieke wensen) om er zeker van te zijn dat alles klopt, past en geschikt is. In dit gesprek zullen wij ook met u bespreken waar u rekening mee moet houden (bijvoorbeeld standaard bekabeling buitenlangs) en wat er van u nodig is voor een efficiënte en zorgeloze installatie (zoals bijvoorbeeld oppervlakte, soort dakbedekking, toegankelijkheid, staat en positie van het dak waar de zonnepanelen zullen worden geplaatst (ook voor eventueel benodigde steiger of veiligheidsmaatregelen) en de kruipruimte en (type/grootte/geschiktheid) meter(kast), (locatie) benodigde omvormer, beschikbaarheid internet, opgeruimde werkplek en eventuele andere voorbereidende werkzaamheden en handelingen van uw kant).
- 3.2.3 Indien nodig, kunnen wij besluiten om een zogenaamde schouwing uit te voeren. Een schouwing kan op afstand of ter plaatse door middel van een kleine inspectie van uw dak en meterkast om te kijken of, hoe en waar het Solarsysteem het beste past en kan worden geplaatst.
- 3.2.4 Mochten er uit de bespreking onder artikel 3.2.2 of bij schouwing onder artikel 3.2.3. bepaalde problemen of specifieke wensen naar voren komen, dan zijn wij gerechtigd u hiervoor een nieuwe offerte en/of prijsopgave te doen toekomen en vervalt (tenzij anders door partijen overeengekomen of anders door 100% Duurzaam aangegeven) de eerdere offerte en prijsopgave, waarna artikel 3.2.1 weer van toepassing is.
- 3.2.5 Indien uit de schouwing blijkt dat het Solarsysteem niet (volledig) op de Woning past, kunnen Partijen ieder afzonderlijk de Koopovereenkomst na de schouwing kosteloos opzeggen, onverminderd het recht van de Consument op grond van artikel 5 onder 2 en het recht van 100% Duurzaam op grond van artikel 5 onder 8.2. Onder 'niet passen' in de zin van dit artikel 3.2.5 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:
- (a) het Solarsysteem fysiek of technisch niet op de Woning past of er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de Koopovereenkomst; en/of
 - (b) teneinde het plaatsen van het Solarsysteem mogelijk te maken meerwerk nodig is.



- 3.2.6 Is de conclusie van de voorbespreking of schouwing dat het Solarsysteem definitief kan worden geplaatst zoals u met onze adviseurs hebt besproken of (nader/verder) is afgesproken (al dan niet tegen een meerprijs), dan zullen wij een afspraak met u maken om het Solarsysteem te monteren en aan te sluiten.
- 3.2.7 De montage van de kabel van het Solarsysteem naar de meterkast zal via de buitenzijde van de Woning naar beneden worden gevoerd, tenzij deze redelijkerwijs binnendoor aangelegd kan worden.
- 3.2.8 Let op, de schouwing is geen technische of bouwkundige inspectie of keuring van de staat, draagkracht of geschiktheid van uw dak of meterkast, maar slechts een inschatting of het Solarsysteem (volledig) op of in de Woning past en of de montage op de gebruikelijke manier(en) (zonder meerwerk) mogelijk is. Aan de uitkomst van de schouwing of aan het oordeel van 100% Duurzaam dat het dak (de Woning) kennelijk niet ongeschikt is en het Solarsysteem past, kan de Klant geen rechten ontlenen. Eventueel verborgen gebreken die bij een schouwing of (pas bij) montage en installatie aan het licht komen (bijvoorbeeld asbest, ondeugdelijke dakconstructie (bijvoorbeeld verrotte balken), ongedierte), kunnen voor meerwerk en/of vertraging zorgen welke voor uw rekening (en risico) komen.
- 3.2.9 De schouwing is in principe kosteloos. Indien de schouw ter plaatste geschiedt, kan de Klant een daartoe gemaakte afspraak tot 8 dagen voor de geplande schouwdatum eenmalig kosteloos verzetten. Bij eventuele verdere verzetting(en) of nieuwe afspraken voor een schouwing, kan € 100 (zegge: honderd euro) voor iedere nieuwe afspraak in rekening worden gebracht.
- 3.2.10 Tenzij anders overeengekomen door partijen of in deze Algemene Voorwaarden, komen partijen overeen dat indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt 100% Duurzaam de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 100% Duurzaam zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal 100% Duurzaam de Klant hierover van te voren inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal 100% Duurzaam daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal 100% Duurzaam proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen. 100% Duurzaam zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs aan 100% Duurzaam kunnen worden toegerekend. Omgekeerd is 100% Duurzaam bevoegd om meerwerk en (extra) kosten in rekening te brengen voor zover wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs aan Klant kunnen worden toegerekend of voor zijn rekening en risico komen. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en 100% Duurzaam zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen (en laten de bestaande afspraken in de Overeenkomst onverlet).
- 3.2.11 Indien de Klant geen eigenaar is van de Woning of het dak waarop het Solarsysteem moet worden geplaatst, dient u toestemming te vragen van de relevante eigenaar/rechthebbende. Niet vragen van toestemming is voor uw eigen rekening en risico en kan leiden tot vertraging en (extra) kosten. Graag ontvangen wij uiterlijk 5 werkdagen bevestiging of kopie van de toestemming.
- 3.3 **Onze en uw verplichtingen**
- 3.3.1 Onze belangrijkste verplichting is om te zorgen voor een deugdelijke installatie en werking van het Solarsysteem. 100% Duurzaam staat ervoor in dat de geleverde en aangebrachte Solarsysteem beantwoordt aan de Overeenkomst. 100% Duurzaam staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle



- omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming nodig zijn.
- 3.3.2 Als het Solarsysteem niet naar behoren werkt (bijvoorbeeld defect of storing) of er bij de installatie schade is ontstaan en wij aansprakelijk zijn voor dat gebrek of die schade, zullen wij dat – binnen een redelijke termijn – herstellen. Het is wel belangrijk dat u ons tijdig informeert bij eventuele (vermeende) gebreken of schade. Zie artikel 4.1.3 voor de termijn waarbinnen u zich tot ons dient te wenden.
- 3.3.3 Uw belangrijkste verplichtingen zijn:
- juiste, correcte en volledige informatie te verschaffen die wij u hebben gevraagd of nodig hebben, of waarvan u weet dat die anderszins relevant is of kan zijn voor een deugdelijke, veilige en goede installatie en montage;
 - zorgen voor benodigde toestemming, vergunning(en) en eventuele (parkeer, laad/los, toegangs-) ontheffing(en);
 - aanwezigheid op de afgesproken dag(en) van montage (let op: niet tijdig voor verzetten of annuleren van een afspraak kan leiden tot extra kosten; zie hieronder);
 - (goed functionerende) wifi/internetaansluiting op de plek van de omvormer (en toegangscode tot router/wifi);
 - geschikte meter(kast) en elektra-aansluiting (1-faseaansluiting of 3-fasen aansluiting) die voldoet aan huidige wet-/regelgeving (en daarmee energie kan terug leveren aan het netwerk en past bij uw gewenste verbruik (standaard of hoog/zwaar verbruik)) en dak(constructie) (in goede en deugdelijke staat voor installatie en montage van het Solarsysteem);
 - veilige, schone, opgeruimde en goed bereikbare werkplekken of (kruip)ruimtes waar wij moeten zijn voor montage en installatie van het Solarsysteem (ook voor eventuele steigers, hoogwerkers, veiligheidsmaatregelen, etc.); - en niet onbelangrijk, tijdige voldoening van uw betaalverplichting(en).
- 3.3.4 Indien gedurende de levering, installatie en/of montage blijkt dat u niet aan één of meerdere van bovenstaande vereisten kunt voldoen of 100% Duurzaam niet aansprakelijk is voor een eventueel defect of storing, dan kan dit leiden tot het maken van een nieuwe afspraak en/of is 100% Duurzaam gerechtigd kosten in rekening te brengen voor eventueel meerwerk, een eventueel (tweede) bezoek en (extra) uitgevoerde werkzaamheden waarvoor de Klant aansprakelijk is.
- 3.3.5 Wij streven ernaar om zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst met u een afspraak te maken voor installatie en montage. Wij kunnen met u afspreken dat de installatie op een later moment wordt uitgevoerd; maar let op, er kunnen hier kosten voor in rekening worden gebracht. Zie artikel 5.1.7 voor meer informatie.
- 3.3.6 Indien u een afspraak voor montage binnen 48 uur voor de geplande dag van montage annuleert of verzet, is 100% Duurzaam gerechtigd om € 250 (zegge tweehonderdvijftig euro) (voor gemaakte kosten (werkvoorbereiding, planning, etc.)) in rekening te brengen. Bij annulering of verzetten van een afspraak voor montage binnen 24 uur voor de geplande dag van de montage, is 100% Duurzaam gerechtigd om € 1.000 (zegge: duizend euro) (voor gemaakte kosten (werkvoorbereiding, planning, etc.)) in rekening te brengen, tenzij de reden van het verzetten of annuleren van de afspraak is gelegen in overmacht. Indien een Consument een order of Overeenkomst annuleert (voorzover toegestaan) gelden de bepalingen in artikel 5.3.2 en 5.3.3.
- 3.3.7 Voor eventuele klachten of schadeclaims, verwijzen wij u naar artikel 4.1 voor verdere informatie en eventuele verval termijnen waarbinnen u een klacht of claim dient in te dienen.



- 3.4 **Garanties**
- 3.4.1 In aanvulling op de **installatiegarantie** in artikel 5 onder 8.5 en de **fabrieksgarantie** in artikel 5 onder 11.4, geeft 100% Duurzaam de productgarantie dat het Solarsysteem gedurende 1 jaar vanaf de datum van montage aan de Koopovereenkomst beantwoordt (of zoveel langer als expliciet aangegeven), tenzij er sprake is van normale slijtage, het Solarsysteem niet op een juiste manier gebruikt is, niet goed onderhouden is, door schade van buitenaf, of door de Klant zelf kapot gemaakt of beschadigd is.
- 3.4.2 Indien de Klant zelf of een derde het Solarsysteem demonteert, repareert, verplaatst, herstelt, verandert, wijzigt of combineert met installaties en (energie)systemen die niet hiervoor geschikt zijn of niet door 100% Duurzaam met het Solarsysteem zijn verbonden, vervallen alle door 100% Duurzaam verleende garanties, productgarantie, fabrieksgarantie en installatiegarantie en is 100% Duurzaam niet aansprakelijk voor enige gebreken aan, of schade aan of veroorzaakt door het Solarsysteem.
- 3.4.3 In geval van installatie van een "doe-het-zelf" pakket, gelden beperkte garanties en is 100% Duurzaam niet aansprakelijk voor enige gebreken aan, of schade aan of veroorzaakt door het Solarsysteem of enige andere schade aan of in de Woning (inclusief het elektriciteitsnetwerk, bedrading, kabels of andere apparaten of systemen) door onjuiste, gebrekkige of verkeerde installatie en montage. Controleer de voorwaarden, garanties en instructies van het "doe-het-zelf" pakket.
- 3.5 **BTW teruggave en koop op afbetaling/financiering, subsidie**
- 3.5.1 Onder bepaalde voorwaarden, kan de BTW die de Klant verschuldigd is bij de aanschaf en montage van het Solarsysteem worden teruggevraagd bij de Belastingdienst (de Klant is hier zelf voor verantwoordelijk). 100% Duurzaam biedt in dat kader een extra service aan, waarbij zij – op verzoek van de Klant – een verzoek tot teruggave van de BTW voor de Klant kan indienen (de "BTW Service"). De BTW Service maakt geen onderdeel uit van de Koopovereenkomst. Voor wat betreft de aan deze extra service verbonden kosten en voorwaarden wordt verwezen naar de website van 100% Duurzaam. 100% Duurzaam geeft geen garantie over het recht op, voorwaarden van, en de eventuele hoogte of weigering van de BTW teruggave. In geval van een dispuut of bezwaar over de BTW teruggave, dient de Klant zich te wenden tot de belastingdienst/-inspecteur.
- 3.5.2 Onder bepaalde voorwaarden, kunnen Solarsystemen ook door middel koop op afbetaling, financiering of middels een subsidie worden gekocht. Let op: geld lenen (inclusief koop op afbetaling of met financiering), kost geld. Financiering worden verzorgd door derde partijen onder hun voorwaarden (inclusief afbetaling) en hieraan zijn kosten verbonden. Subsidies en fondsen kunnen eveneens ieder hun eigen voorwaarden hanteren. 100% Duurzaam is niet verantwoordelijk voor toekenning of afwijzing van een financiering of subsidie (inclusief eventueel bezwaar) en betaaltermijnen aan 100% Duurzaam zijn niet afhankelijk van of gekoppeld aan de betalingstermijnen van de verstrekker van de subsidie, fonds of lening.
- 3.6 **Netcongestie en (verzwaarde) fase(n)aansluiting**
- 3.6.1 Hierbij willen wij de Klant wijzen op (het bestaan en de gevolgen van) mogelijke netcongestie. Netcongestie kan ontstaan door capaciteitsproblemen van het netwerk, relatief veel zonnepanelen in uw buurt, of bij veel zonne-uren of bij felle zon. Door netcongestie kan het zijn dat terug leveren van energie en daarmee terugverdienen mogelijkheden (tijdelijk) beperkt of uitgesloten zijn, ook is het mogelijk (uit veiligheidsoogpunt) dat uw zonnepanelen en/of omvormer (tijdelijk) automatisch worden uitgeschakeld (en u dus reguliere stroom afneemt). 100% Duurzaam is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (problemen bij of gevolgen van) netcongestie. U dient zich te wenden tot uw netbeheerder voor verdere vragen of klachten.



- 3.6.2 Tenzij anders overeengekomen (bijvoorbeeld bij zelfbouw), zal 100% Duurzaam de aansluiting van het Solarsysteem op uw elektra aansluiting verzorgen. De Klant is verantwoordelijk voor de verbinding tussen het energienet en de meterkast, inclusief eventueel gewenste of wettelijk vereiste verzwaring van 1 fase naar 3 fasen (bijvoorbeeld als u hoog stroomverbruik heeft (warmtepomp, autolader(s), etc.) of krachtstroom gebruikt). U dient zich te wenden tot uw netwerkbeheerder voor eventuele verzwaring of aanpassing. 100% Duurzaam is niet verantwoordelijk voor verzwaring van de fase(n)aansluiting en zal het Solarsysteem installeren aan de beschikbare fase(n)aansluiting.

4. Klacht(en), contact en privacy

4.1 **Klacht(en)**

- 4.1.1 Uiteraard hopen wij dat de installatie tot volle tevredenheid zal (of is) verlopen. Mocht er toch iets zijn mis gegaan bij de installatie, (de)montage of uitvoering van de Dienststof denkt u een claim te hebben onder een van de garanties, dan willen wij u vriendelijk verzoeken om hier tijdig en zo volledig mogelijk melding van te maken en eventueel bewijs (foto's) mee te sturen. Zie artikel 4.2 voor relevante contactgegevens.
- 4.1.2 Nogmaals willen wij u wijzen op de fatale termijn en bepalingen die gelden voor het indienen van klachten of schadeclaims (zie artikel 4.1.3) en eventuele beperkingen van aansprakelijkheid (zie artikel 5 onder 9). 100% Duurzaam is nimmer aansprakelijk (ongeacht de reden, aard van de claim of oorzaak (bijvoorbeeld wanprestatie, garantieclaim, nalatigheid)) voor eventuele indirecte of gevolgschade, gemiste of gederfde stroombesparing(en) of terugverdienmogelijkheden, of voor enige vorm van schade als gevolg van overmacht (van welke aard, oorzaak of gebeurtenis of met welk gevolg dan ook) die redelijkerwijs buiten onze macht valt.
- 4.1.3 Voor klachten of schademeldingen gelden de volgende verval termijnen:
- (i) Klachten met betrekking tot zichtbare afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken of bij eventuele schade, dient de Klant binnen redelijke termijn (binnen 15 dagen na installatie en oplevering) nadat de Klant de gebreken en/of zichtbare afwijkingen en/of schade heeft ontdekt schriftelijk of per email bij 100% Duurzaam te worden ingediend c.q. gemeld, zulks op straffe van vervallen van het klachtrecht (inclusief garantie) of het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
 - (ii) Klachten met betrekking tot afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken of bij eventuele schade die eerst later, maar uiterlijk binnen 3 maanden, gerekend vanaf de dag van aflevering, aan het licht treden, moeten binnen redelijke tijd (doch uiterlijk binnen 15 dagen) nadat de afwijking, schade en/of gebrek door de klant is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen blijken, schriftelijk of per email bij 100% Duurzaam worden ingediend c.q. gemeld, op straffe van het vervallen van het klachtrecht (inclusief garantie) of het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
 - (iii) Overige klachten (zoals bijvoorbeeld een garantieclaim) die niet onder (i) of (ii) vallen dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 15 dagen nadat de Klant de (vermeende) grondslag of reden van de (garantie)claim door de Klant is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken (en te allen tijde binnen de eventuele garantietermijn) schriftelijk of per email bij 100% Duurzaam te worden ingediend c.q. gemeld.
- 4.1.4 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek of schade, dat is uitgesloten van garantie of niet voor rekening of risico van 100% Duurzaam is, onderzoekskosten worden gemaakt, zijn deze kosten voor rekening van de Klant.
- 4.1.5. Indien een klacht gegrond is heeft 100% Duurzaam het recht naar zijn keuze om de betreffende zaken te herstellen of te vervangen, dan wel het voor deze zaken



verschuldigde factuurbedrag te crediteren of terug te betalen, zulks eerst nadat de Klant de zaken op het eerste verzoek van 100% Duurzaam onverwijld aan 100% Duurzaam beschikbaar heeft gemaakt c.q. teruggegeven. Indien zaken reeds zijn geïnstalleerd, zal 100% Duurzaam zorg dragen voor demontage. Indien de klacht ongegrond is, heeft 100% Duurzaam na een bezoek het recht om eventuele kosten (bijvoorbeeld voor planning, arbeid, werkvoorbereiding, voorrijkosten), op de Klant te verhalen.

- 4.1.6 De Klant zal aan het gegronnd zijn van een klacht geen recht op wijziging of ontbinding van de Overeenkomst en/of korting en/of verrekening van enig door de Klant verschuldigd bedrag kunnen ontlenen, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 4.1.7 Niet tijdig indienen van de klacht of melding kan tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten (inclusief eventuele garanties, recht op herstel, ontbinding, vervanging en/of schadevergoeding) ter zake verliest.

4.2 **Contact**

- 4.2.1 Naast de contact gegevens in de offerte, Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, vindt u op onze website meer informatie over hoe u contact met ons kunt opnemen.

4.3 **Privacy (Verklaring)**

- 4.3.1 Wij respecteren uw privacy. Wij hanteren de volgende privacy beginselen:

- (i) **Transparantie:** in onze Privacy Verklaring kunt u meer informatie vinden over hoe, wat, waar en wanneer persoonlijke gegevens van onze (potentiële) Klanten verzamelen en verwerken en hoe dit kan worden aangepast of gestopt.
- (ii) **Doel:** wij verzamelen uitsluitend de hoogstnodige persoonlijke gegevens van (potentiële) Klanten voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt (bijvoorbeeld beoordelen en accepteren van een Klant, uitvoering van de Overeenkomst of Diensten, interne (analytische) doeleinden en analyse, klanttevredenheid en klantbeoordeling onderzoek en (voor bestaande Klanten) direct marketing (zoals nieuwsbrieven (al dan niet met aanbiedingen van soortgelijke producten en diensten die u als klant al heeft afgenomen)); en niet voor eventuele andere doelen waarvoor we geen toestemming hebben of waarvoor dit niet nodig is. Wij bewaren de gegevens van een (potentiële) Klant niet langer dan nodig en zullen deze op eerste verzoek van de (potentiële) Klant verwijderen.
- (iii) **Toegang en keuze:** (potentiële) Klanten hebben de mogelijkheid om het gebruik van de persoonlijke gegevens te wijzigen of te verwijderen (bijvoorbeeld toestaan of stoppen van het gebruik voor marketing doeleinden).
- (iv) **Beveiliging:** wij gebruiken beveiligingsmaatregelen en -systemen om de persoonlijke gegevens veilig te bewaren en tegen misbruik en onbevoegde toegang en gebruik te beschermen.

- 4.3.2 100% Duurzaam behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst ten aanzien van de Consument een kredietwaardigheidscontrole te laten uitvoeren. Ook gaat u akkoord dat wij beeldmateriaal (bijvoorbeeld foto's) mogen maken van het geïnstalleerde Solarsysteem en, indien nodig, het dak, meterkast, de werkplek(ken) of (kruip)ruimtes waar wij moeten zijn voor montage en installatie van het Solarsysteem (voor eventuele bewijslast, geschillen of marketing doeleinden).

- 4.3.3 100% Duurzaam behoudt zich het recht voor om telefoongesprekken op te nemen voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden. Mondelinge bevestiging of accordering van een offerte of aanvraag (inclusief aanvullende of afwijkende afspraken) zullen altijd door 100% Duurzaam worden opgenomen voor bewijsdoeleinden (en eventueel naderhand nog schriftelijk bevestigd). Afwezigheid van schriftelijke bevestiging laat mondelinge bevestiging of bekrachtiging onverlet.



- 4.3.4 U gaat hierbij akkoord dat wij – als verwerkingsverantwoordelijke (data controller) – uw relevante persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, telefoonnummer), mogen delen met aan ons gelieerde ondernemingen, onderaannemers en hulppersonen voor de uitvoering van de Overeenkomst en eventuele Diensten (inclusief voor eventuele customer service, incasso, kredietwaardigheidscontrole).
- 4.3.5 Lees meer in onze Privacy Verklaring voor het gebruik, verwerken en beschermen van uw persoonsgegevens (en bijbehorende grondslagen) en uw verdere wettelijke rechten. In de Privacy Verklaring kunt u lezen hoe u zich snel en eenvoudig kunt afmelden voor, of bezwaar kunt maken tegen direct marketing. Door middel van artikel 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden, bent u akkoord gegaan met de Privacy Verklaring.

5. Overige relevante bepalingen Algemene Voorwaarden

- 5.1 **Aanbieding, offerte en Overeenkomst**
- 5.1.1 Prijslijsten, catalogi en brochures zijn niet bindend, tenzij anders overeengekomen. 100% Duurzaam is niet gehouden tot nalevering van producten die niet langer onderdeel uitmaken van haar assortiment of niet meer door de Leverancier beschikbaar zijn. Kennelijke vergissingen, verschrijving en/of schrijf-, druk-, zet- of rekenfouten zijn niet bindend, en kunnen altijd door 100% Duurzaam worden hersteld.
- 5.1.2 100% Duurzaam behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een (offerte voor een) Solarsysteem zonder opgave van redenen af te wijzen, in geldigheidsduur te beperken en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende of nieuwe voorwaarden.
- 5.1.3 100% Duurzaam heeft tot binnen 10 werkdagen nadat de acceptatie van een aanbieding haar heeft bereikt, het recht om haar aanbod zonder schadevergoeding te herroepen.
- 5.1.4 Indien op enig moment blijkt dat de Klant gegevens of informatie niet volledig, onjuist en/of naar waarheid heeft opgegeven, heeft 100% Duurzaam het recht om de Overeenkomst te ontbinden (en eventuele gemaakte kosten in rekening te brengen).
- 5.1.5 De overeengekomen werkzaamheden en producten (en relevante prijs en kosten) betreffen uitsluitend hetgeen in de Overeenkomst expliciet staat beschreven. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is 100% Duurzaam daaraan niet gebonden.
- 5.1.6 Werkzaamheden of producten die niet expliciet beschreven staan in de aanbieding of Overeenkomst of een gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatievoorziening door Klant, worden beschouwd als meerwerk of vervolgoopdracht(en) en worden afzonderlijk in rekening gebracht. 100% Duurzaam is niet gehouden verzoeken tot meerwerk of vervolgoopdrachten te accepteren en kan bedingen dat eerst een nieuwe schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 5.1.7 Na acceptatie van de Overeenkomst door de Klant, dient de Klant ervoor te zorgen dat 100% Duurzaam uiterlijk binnen 3 maanden de gehele installatie kan uitvoeren tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Klant de uitvoer van de Overeenkomst wil opschorten met een periode langer dan 3 maanden na acceptatie Overeenkomst of door toedoen of op verzoek van de Klant niet binnen 3 maanden na acceptatie van de Overeenkomst kan worden uitgevoerd, is 100% Duurzaam eenzijdig gerechtigd een aanbetaling van 30% van het totale orderbedrag (incl. BTW) plus eventuele bewaarkosten en eventuele prijsverhogingen van het Solarsysteem of stijging in materiaal- of arbeidskosten in rekening te brengen, waarbij de aanbetaling direct door de Klant dient te worden betaald. Verzoek tot opschorting uit hoofde van dit artikel 5.1.7 is alleen mogelijk wanneer wij een afspraak met u willen maken voor installatie en montage.
- 5.1.8 100% Duurzaam behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden of Overmacht (productieproblemen, transportproblemen,



importheffingen etc.) een vergelijkbaar of beter zonne-energie systeem aan de Klant te leveren. Indien dit niet mogelijk is, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

5.2 **Herroepingsrecht voor Consumenten**

- 5.2.1 Dit artikel 5.2 is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten die gesloten zijn door een Consument op afstand of buiten de verkooppriimte.
- 5.2.2 De Consument heeft het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen na inontvangstneming van het Solarsysteem door of namens Consument behalve in de gevallen zoals uiteengezet in artikel 5.2.5.
- 5.2.3 Teneinde gebruik te maken van diens herroepingsrecht dient de Consument daartoe binnen de herroepingstermijn zoals bedoeld in artikel 5.2.2 contact op te nemen met 100% Duurzaam via de op de website van 100% Duurzaam aangegeven wijze of schriftelijke kennisgeving (per email of aangetekend per post).
- 5.2.4 Zodra het geretourneerde Solarsysteem door 100% Duurzaam is ontvangen, of zodra de Consument heeft aangetoond dat hij het aan 100% Duurzaam heeft geretourneerd, zal 100% Duurzaam het door Consument betaalde (gedeelte van) de Koopsom binnen 14 kalenderdagen terugbetalen.
- 5.2.5 Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Solarsysteem naar de specificaties van de Consument is vervaardigd (maatwerk). Het herroepingsrecht vervalt ook op het moment dat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd mits de Consument met de start binnen de bedenktijd heeft ingestemd én heeft verklaard af te zien (of heeft erkend dat het hiermee afziet) van de wettelijke bedenktijd.
- 5.2.6 Aan het invoeren van het herroepingsrecht zijn voor de koop van het Solarsysteem voor de Consumenten geen kosten verbonden, behoudens wanneer de levering en montage al heeft plaatsgevonden. In dat geval zijn de kosten voor de Consument € 200 (zegge: tweehonderd) voor de omvormer en € 300 (zegge: driehonderd euro) (inclusief btw) per zonnepaneel voor de demontage, verwijdering en retourneren van het Solarsysteem. Demontage en retourneren mag uitsluitend door 100% Duurzaam worden uitgevoerd. Artikel 3.4.2 is van toepassing.
- 5.2.7 Tijdens de herroepingstermijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het Solarsysteem evenals meegeleverde (verpakkings-)materialen en documentatie.
- 5.2.8 De Consument is gerechtigd om het Solarsysteem binnen de herroepingstermijn te beoordelen en te testen op dezelfde manier zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 5.2.9 De Consument is aansprakelijk voor handelen dat verder gaat dan nodig om het Solarsysteem te testen conform artikel 5.2.8. Gebruik dat verder gaat dan het testen als bedoeld in artikel 5.2.8. leidt ertoe dat 100% Duurzaam gerechtigd is de eventuele waardevermindering van het Solarsysteem als gevolg van dit handelen op de Consument te verhalen.
- 5.2.10 In geval van herroeping op grond van dit artikel 5.2 is 100% Duurzaam niet verplicht om muren, dakconstructie, plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van het Solarsysteem zijn aangetast of bewerkt, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Hieronder wordt tevens de verkleuring van dakpannen verstaan.

5.3 **Opzegging/annulering**

- 5.3.1 Tenzij wettelijk toegestaan (bijvoorbeeld uit hoofde van artikel 5.2 of indien nakoming door 100% Duurzaam blijvend of na in gebreke stelling en redelijke termijn tot nakoming onmogelijk is) en met inachtneming van artikel 5.3.2 hieronder, is een Klant niet gerechtigd om een in een Overeenkomst overeengekomen order geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- 5.3.2 Indien een Consument na de wettelijke herroepingstermijn maar voordat er uitvoering wordt gegeven aan de opdracht een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert (voorzover wettelijk toegestaan), is zij gehouden aan 100% Duurzaam alle met het oog op de uitvoering van de order of opdracht gemaakte kosten en eventuele schade te vergoeden, welke als volgt zijn begroot voor arbeid, planning,



voorrijkosten en werkvoorbereidingskosten: - tot uiterlijk 5 dagen voor de installatiedatum: 30% van de Koopsom, en - binnen 5 dagen voor de installatiedatum: 50% van de Koopsom.

- 5.3.3 Indien de Consument na de wettelijke herroepingstermijn en na aanvang door 100% Duurzaam van uitvoering van de opdracht een order geheel of gedeeltelijk annuleert, is 100% Duurzaam gerechtigd om het totale orderbedrag (Koopsom) in rekening te brengen.
- 5.3.4 Indien de Consument – voorzover wettelijk toegestaan – de Overeenkomst (om wat voor reden dan ook) ontbindt, nadat het Solarsysteem is geïnstalleerd en opgeleverd, geldt het eigendomsvoorbehoud van 100% Duurzaam en het bepaalde in artikel
- 5.5.5 hieronder (onverminderd het eventuele recht van 100% Duurzaam op nakoming en vergoeding van kosten en schade).
- 5.4 **Prijzen en betaling**
- 5.4.1 De prijzen van 100% Duurzaam zijn in Euro en (tenzij anders aangegeven) inclusief omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege en werkelijk gemaakte kosten van derden of materialen, en verpakings- en verzendkosten (exclusief onvoorziene kosten).
- 5.4.2 Tenzij 100% Duurzaam en Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen (bijvoorbeeld in een offerte of opdrachtbevestiging), zal 100% Duurzaam voor de geleverde producten en verrichte diensten de volgens de brochure, catalogus, website of prijslijst gehanteerde prijzen en tarieven in rekening brengen.
- 5.4.3 Indien kostprijsverhogende wijzigingen optreden is 100% Duurzaam gerechtigd de met Klant overeengekomen prijs tussentijds te verhogen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen 14 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Klant komt dit recht niet toe indien de aanpassing gebaseerd is op een overeengekomen of bij het aangaan van een overeenkomst kenbare index of (volume)maatstaf.
- 5.4.4 Meerwerk hoeft niet schriftelijk bevestigd te worden. Meerwerk wordt in ieder geval geacht door Klant te zijn aanvaard indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum tegen het verrichten van meerwerk schriftelijk is geprotesteerd.
- 5.4.5 De gegevens uit de administratie van 100% Duurzaam leveren volledig bewijs op voor de door 100% Duurzaam verrichte werkzaamheden en leveringen alsmede van de betalingsverplichting van de Klant, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs. Gefactureerde bedragen zijn verschuldigd ongeacht of Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of daarvan gebruik maakt.
- 5.4.6 Alle facturen zullen door de Klant volledig worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities (ook indien een gedeelte van de factuur wordt betwist). In overleg met 100% Duurzaam (welke redelijk zal handelen) mag de Klant bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Het andere deel van de koopsom dient de klant wel binnen de betalingstermijn te betalen. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant uiterlijk bij aflevering van goederen of diensten betalen, of binnen 8 dagen na factuurdatum indien dit eerder is. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van 100% Duurzaam op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4.7 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en over het opeisbare bedrag de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor niet-Consumenten geldt de wettelijke handelsrente van 6:119a BW. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de vordering.



- 5.4.8 Het recht van niet-Consumenten om vorderingen op 100% Duurzaam te verrekenen of betalingen op te schorten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Betwisting van een factuur (over een product of dienst of anderszins), laat de plicht tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (betwist en onbetwist) onverlet, tenzij anders aangegeven door 100% Duurzaam.
- 5.4.9 Overeengekomen betalingskortingen zijn eenmalig, kunnen enkel vereffend worden bij betaling van de betreffende factuur, en geven geen recht op toekomstige kortingen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.4.10 Bij wijziging van het aantal af te nemen producten of diensten tijdens de looptijd van een Overeenkomst, kunnen verleende kortingen of voordelen worden aangepast of herroepen, en/of het geoffreerde prijsniveau worden aangepast. Verlagen in het prijsniveau gelden niet met terugwerkende kracht.
- 5.4.11 Iedere door de Klant gedane betaling geschiedt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van die opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Klant vermeldt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.4.12 De Klant dient klachten over de facturen binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd rechtstreeks bij 100% Duurzaam in te dienen, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegenover 100% Duurzaam vervalt.
- 5.4.13 100% Duurzaam behoudt zich het recht voor om – indien de kredietwaardigheid van Klant daartoe aanleiding geeft – nadere zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Klant te verlangen, bij gebreke waarvan 100% Duurzaam de uitvoering van de Overeenkomst direct mag opschorten en/of annuleren. 100% Duurzaam zal in dat geval nimmer gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De Klant blijft gehouden de reeds door 100% Duurzaam verrichtte prestatie te vergoeden.
- 5.5 **Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**
- 5.5.1 100% Duurzaam blijft te allen tijde eigenaar van de aan Klant geleverde goederen zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens 100% Duurzaam uit hoofde van welke rechtsgrond dan ook. De Klant is gedurende deze periode bewaarder van de relevante goederen (met bijbehorende verantwoordelijkheden en hieraan verbonden risico's) en niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, verplaatsen, gebruiken of te bezwaren. De Klant is verplicht om de door 100% Duurzaam geleverde zaken separaat te bewaren.
- 5.5.2 Indien de Klant in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij verplicht om op het eerste verzoek daartoe mee te werken aan de teruggave van geleverde goederen aan 100% Duurzaam, op alle dagen en uren. De Klant verleent aan 100% Duurzaam en door haar ingeschakelde derden onherroepelijk het recht en toestemming de locaties waar de zaken zich bevinden te betreden en de zaken (op kosten van de Klant) terug te nemen en de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant.
- 5.6 **Uitvoering van de Overeenkomst**
- 5.6.1 100% Duurzaam zal zich naar beste kunnen inspannen de orders en dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de door 100% Duurzaam gestelde normen en voorschriften en met Klant vastgelegde afspraken. Alle diensten van 100% Duurzaam worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Indien bestelde producten niet meer leverbaar zijn, heeft 100% Duurzaam het recht deze producten te vervangen door kwalitatief gelijkwaardige producten.
- 5.6.2 Klant stemt ermee in dat 100% Duurzaam de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar personeel of zo nodig door derden.
- 5.6.3 Klant is gehouden aan 100% Duurzaam steeds tijdig en kosteloos alle medewerking te verlenen en alle informatie en geschikte faciliteiten en (hulp)materialen in de gewenste vorm en op gewenste wijze te verstrekken, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot): een veilige en goed bereikbare installatieomgeving voorzien van



alle benodigde infrastructuur en aansluit- en netwerkfaciliteiten en alle overige gegevens en zaken, waarvan 100% Duurzaam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of wenselijk zijn voor het uitvoeren van een Overeenkomst. Indien Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde (voorbereidende) werkzaamheden zelf uitvoert en/of eigen personeel inzet of eigen materialen gebruikt, zullen deze werkzaamheden en materialen voor eigen rekening en risico, deugdelijk, naar behoren en zorgvuldig worden uitgevoerd (en geschikt zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt) en zal de Klant (en door haar ingeschakelde personen) beschikken over de noodzakelijke informatie, kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Indien Klant niet (tijdig of volledig) aan deze verplichtingen voldoet of kan voldoen, heeft 100% Duurzaam het recht de uitvoering van een Overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of extra kosten (meerwerk) die voortvloeien uit de gebrekkige uitvoering of nalatigheid van Klant of vervanging van door Klant gebruikte materialen, volgens gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen (waaronder kosten van het door 100% Duurzaam zelf uitvoeren van die werkzaamheden of aanschaffen van de materialen). Klant dient aanwezig (en eventueel na instemming van Installateur bereikbaar) te zijn voor eventuele vragen en afstemming gedurende de installatie of reparatie. De Klant ontvangt voor deze aanwezigheid of beschikbaarheid geen vergoeding. Weersomstandigheden, overmacht en/of onveilige werkomstandigheden kunnen leiden tot vertraging van de installatie of maken van vervolgspraak (op nader door Partijen overeen te komen dag).

5.6.4 Ingeval medewerkers van 100% Duurzaam op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, dient Klant te zorgen voor werkruimte en faciliteiten die voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van asbest, arbeidsomstandigheden en veiligheid. Indien Klant niet (tijdig of volledig) aan deze verplichtingen voldoet, heeft 100% Duurzaam het recht de uitvoering van een Overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Klant, waaronder kosten van het door 100% Duurzaam zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

5.6.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden:

- (a) is in de inspanning of prestatieverplichting van 100% Duurzaam niet begrepen:
 - (1) het onderhoud (inclusief schoonmaak), vervangen, repareren, installeren, monteren, aanpassen, opslag of beheer van of in bedrijfstelllen van goederen of diensten (waaronder het aanpassen van hoofdzekeringen of -kabels),
 - (2) het berekenen van maximale belasting van daken en installatieomgevingen of ander bouwkundig advies,
 - (3) verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers,
 - (4) het leveren van aanverwante benodigde goederen of diensten zoals bijvoorbeeld kabels of een internetverbinding,
 - (5) werkzaamheden buiten Nederland;
- (b) worden er door 100% Duurzaam geen cursussen, (technische) documentatie, ondersteuning of gebruiksinstructies gegeven of verstrekt aan Klant;
- (c) bepaalt 100% Duurzaam op welke wijze zij uitvoering geeft aan een Overeenkomst en de wijze van aflevering; 100% Duurzaam is niet gehouden aanwijzingen van Klant op te volgen die de inhoud of omvang van de inspanning of prestatieverplichtingen van 100% Duurzaam wijzigen of aanvullen;
- (d) worden leveringen en diensten verricht op werkdagen op tijden zoals met de Klant overeengekomen;
- (e) draagt Klant voor eigen rekening en risico zorg voor benodigde vergunningen, ontheffing of andere toestemming van derden;



- (f) draagt Klant voor eigen rekening en risico zorg voor het voorkomen van problemen door het wegvallen van elektrische spanning tijdens de installatie, bijvoorbeeld bij alarm- en computersystemen en elektrische rolluiken en toegangsdeuren.
- 5.6.6 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, of aan Klant geen subsidie, toestemming of vergunning wordt verleend, is voor een Klant nimmer grond voor annulering of ontbinding van de Overeenkomst. Kosten voor een vergunning of ontheffing zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij expliciet anders opgenomen in de Overeenkomst.
- 5.6.7 Acceptatie van het geleverde mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten of afwijkingen die operationele of productieve ingebruikname van het geleverde redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van het geleverde.
- 5.6.8 Acceptatie (stilziggend of door uw handtekening op het opleveringsformulier) of ingebruikneming van het geleverde door Klant heeft tot gevolg dat 100% Duurzaam ten volle gekwet is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake levering en terbeschikkingstelling van goederen of diensten en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door 100% Duurzaam is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie.
- 5.7 **Levering en termijnen**
- 5.7.1 Leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren vastgesteld en zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk in acht worden genomen. Leveringstermijnen zijn altijd indicatief en niet bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (levering)termijn brengt 100% Duurzaam niet in verzuim en geeft de klant geen recht op een (opbrengst) vergoeding. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn dient de Klant 100% Duurzaam schriftelijk in gebreke te stellen en 100% Duurzaam een nadere termijn te gunnen om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd met een maximum van drie maanden.
- 5.7.2 Het risico van verlies, diefstal, waardevermindering of beschadiging van goederen of diensten en gegevens gaat op Klant over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant, een vervoerder of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.
- 5.7.3 100% Duurzaam is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings-)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is 100% Duurzaam gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als Klant haar (betalings-)verplichtingen uit de Overeenkomst niet stipt nakomt of wanneer partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van een Overeenkomst zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn zal 100% Duurzaam in overleg treden met de Klant. Voor Overmacht zie artikel 5.10 hieronder.
- 5.7.4 Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal 100% Duurzaam zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend gelijkwaardig artikel beschikbaar te stellen.
- 5.7.5 Indien de Klant op de overeengekomen dag/plaats voor levering de goederen niet afneemt, of weigert af te nemen, of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor een (deugdelijke) levering, zullen de relevante goederen worden opgeslagen voor risico en rekening van de Klant en eventuele vertraging, kosten welke hieruit voortvloeien (zoals vervoer-/opslag-/bewaarkosten) en eventueel meerwerk voor rekening en risico komen van de Klant. In



bovenstaande gevallen, is 100% Duurzaam bevoegd om 20% van de Koopsom te factureren aan de Klant.

- 5.7.6 Gebruikmaking van opslagruimte van de Klant geschiedt voor risico van de Klant. De Klant gaat akkoord met het achterlaten van de verpakkingen, tenzij anders wordt overeengekomen.

5.8 **Installatie, montage en oplevering**

- 5.8.1 Installatie en montage van het Solarsysteem vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van 100% Duurzaam. Het Solarsysteem wordt geacht te zijn opgeleverd wanneer 100% Duurzaam het Solarsysteem in werking stelt. Bij oplevering ondertekenen de klant en de monteur het (digitale) opleverformulier waarmee de Klant het Solarsysteem accepteert.
- 5.8.2 Indien bij de (geplande) montage van het Solarsysteem op de Woning blijkt dat de Consument onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld over zijn Woning, dak, de hoofdaansluiting, internetaansluiting en/of elektrische installatie) waardoor de montage niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, of indien een extra bezoek nodig is, is 100% Duurzaam gerechtigd om de door haar gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 5.8.3 100% Duurzaam kan de montage beëindigen of de uitvoering daarvan opschorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn indien (ondanks de schouwing ter plaatse of op afstand) tijdens de montage blijkt dat het Solarsysteem naar het oordeel van 100% Duurzaam (toch) niet op de Woning geïnstalleerd kan worden, indien meerwerk nodig is, indien de montage niet op een veilige manier uitgevoerd kan worden, of indien de montage al dan niet vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door 100% Duurzaam gemaakte kosten voor de geplande montage bij de Klant zijn voor haar rekening, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van de Klant.
- 5.8.4 De Klant zal de Installateur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de montage- en installatiewerkzaamheden, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van montage veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is en (de onderdelen van) het Solarsysteem deze locatie ook kan respectievelijk kunnen bereiken.
- 5.8.5 100% Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade aan het dak(-constructie) (of de Woning of andere eigendommen van de Klant) of gebreken in de montage van het Solarsysteem, tenzij deze het directe gevolg is van een fout van 100% Duurzaam of de Installateur en deze gemaakt is tijdens de montage van het Solarsysteem. De aansprakelijkheid van 100% Duurzaam voor de hier bedoelde schade en gebreken wordt "installatiegarantie" genoemd en omvat de garantie dat het Solarsysteem deugdelijk is bevestigd, de relevante kabels en bedrading goed zijn bevestigd en dat de zonnepanelen goed zijn vastgemaakt. De installatiegarantie vervalt in ieder geval 10 jaar na dag van montage, tenzij anders aangegeven. Voor lekkages en bijbehorende schade geldt een maximale installatiegarantie van 3 maanden na installatie van het Solarsysteem en de vervaltermijn zoals uiteengezet in artikel 4.1.3 onder (ii).
- 5.8.6 Indien 100% Duurzaam aansprakelijk is voor schade aan de Woning als gevolg van de montage, zal de Klant - indien mogelijk - eerst de Installateur informeren zodat deze wellicht direct de schade kan herstellen. Indien dit niet mogelijk is, of de schade niet direct is hersteld, is de Klant verplicht 100% Duurzaam direct overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.1 te informeren en in de gelegenheid te stellen de schade eerst zelf te beoordelen en te herstellen.
- 5.9 **Meerwerk**
- 5.9.1 Iedere wijziging in het werk veroorzaakt door, hetzij een bijzondere opdracht of additionele wens van de Klant, hetzij een wijziging in het ontwerp, hetzij afwijking van geschatte hoeveelheden dan wel doordat aan 100% Duurzaam verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, hetzij anderszins, worden beschouwd als meerwerk, wanneer daaruit meerkosten ontstaan welke 100% Duurzaam aan de klant in rekening kan brengen.



- 5.9.2 Berekening van het meerwerk zal plaatsvinden op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk is verricht.
- 5.9.3 Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat eventueel minderwerk (inclusief werkzaamheden in de offerte of Koopovereenkomst die onder verantwoordelijkheid van 100% Duurzaam vallen, maar door Klant (reeds) zijn uitgevoerd) niet tot vermindering van de Koopsom en/of verrekening met meerwerk.
- 5.10 **Overmacht**
- 5.10.1 Indien er sprake is van Overmacht wordt de (op)leveringstijd stilzwijgend verlengd met de duur van Overmacht. Indien de overmacht tenminste 60 aaneengesloten dagen voortduurt, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 5.10.2 Voorzover 100% Duurzaam ten tijde van het intreden van Overmacht inmiddels of gedurende de Overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen of werkzaamheden uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, of voor de uitvoering van de opdracht kosten heeft gemaakt, blijft de betalingsplicht voor de Klant wel bestaan en is 100% Duurzaam gerechtigd om deze werkzaamheden en kosten separaat te factureren.
- 5.10.3 Na de ontbinding van de overeenkomst door de Klant ten gevolge van overmacht heeft 100% Duurzaam recht op vergoeding van de eventueel gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de Klant daarbij is gebaat.
- 5.10.4 Partijen kunnen in geval van Overmacht geen schadevergoeding vorderen.
- 5.10.5 Voor Consumenten geldt opschortingsbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid de Consument op grond van de wet toekomt.
- 5.11 **Kwaliteit, service en garantie**
- 5.11.1 Bij aanbiedingen en/of aflevering volgens monster en/of model gelden deze slechts als maat tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit en uitvoering van de af te leveren zaken.
- 5.11.2 Monsters c.q. (showroom-)modellen van zonnepanelen en omvormers moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar en begrijpelijk zijn bij de aflevering aan de Klant. De Klant kan hierop geen aanspraak maken. Voor kleurverschillen verwijst 100% Duurzaam door naar de algemene voorwaarden van de desbetreffende fabrikant.
- 5.11.3 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden toleranties en marges. Dit betekent dat 100% Duurzaam is gerechtigd om binnen redelijke grenzen wijzigingen aan te brengen in opgegeven specificaties indien geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische uitvoering of die de operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan. Dergelijke afwijkingen of kleine fouten ontslaan de Klant nimmer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 5.11.4 Tenzij anders aangegeven, geeft 100% Duurzaam geen andere, aanvullende of verdergaande garantie op goederen en diensten dan de garantie van haar toeleveranciers en/of producenten ("fabrieksgarantie") voor het betreffende goed of dienst en de productgarantie zoals uiteengezet in artikel 3.4 en (indien van toepassing) de installatiegarantie (in artikel 5.8.5). De Klant kan rechtstreeks jegens 100% Duurzaam aanspraak maken op een (eventuele) fabrieksgarantie.
- 5.11.5 Wordt door een (toe-)leverancier en/of producent in het algemeen geen garantie op een goed verstrekt, dan garandeert 100% Duurzaam dat het betreffende goed de eigenschappen bezit die men daarvan redelijkerwijs mag verwachten gedurende een termijn na aankoop, die redelijk is voor een dergelijk producten. Deze termijn zal in geen geval langer zijn dan 12 maanden na aankoop.
- 5.11.6 Indien de Klant aan 100% Duurzaam klachten kenbaar maakt over de geleverde goederen of diensten dan dient de Klant 100% Duurzaam of de toeleverancier met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de zo klachten te onderzoeken. Klant dient daartoe een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te geven van de tekortkoming. Nader onderzoek zal op de minst bezwarende wijze worden verricht, waartoe de Klant 100% Duurzaam in de gelegenheid dient te stellen, zo



- nodig door afgifte van goederen of gegevens. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de Klant in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.
- 5.11.7 100% Duurzaam of haar toeleverancier kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan 100% Duurzaam of toeleverancier toe te rekenen oorzaken. De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiwerkzaamheden.
- 5.11.8 Iedere garantieverplichting vervalt indien Klant wijzigingen in het geleverde aanbrengt of laat aanbrengen. Tevens leidt niet nakoming door Klant van een of meer verplichtingen uit enige met 100% Duurzaam gesloten Overeenkomst tot opschorting van de garantieverplichtingen, zonder dat daartoe een nadere waarschuwing of aanmaning is vereist.
- 5.11.9 Retourzendingen zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van 100% Duurzaam.
- 5.11.10 De door 100% Duurzaam gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen, ook ten aanzien van mogelijk opbrengst of rendement, kunnen nimmer worden opgevat als een garantie.
- 5.11.11 Indien 100% Duurzaam of haar toeleverancier een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keuze hebben, hetzij het niet deugdelijk geleverde te herleveren, hetzij te herstellen, hetzij de Klant een korting op de koopsom te geven. In de eerste twee gevallen zal Klant indien mogelijk de ondeugdelijk bevonden goederen aan 100% Duurzaam retourneren met inachtneming van artikel 5.2.6 en 5.11.9. Gebreken aan een deel van het geleverde geven Klant niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie. Indien een product vervangen dient te worden onder de productgarantie, heeft 100% Duurzaam het recht om de arbeidskosten in rekening te brengen, tenzij de productleverancier deze kosten vergoed.
- 5.11.12 Klant is verplicht terstond na levering deze grondig te inspecteren op gebreken en aantallen. De bevoegdheid van de Klant zich op een tekortkoming van 100% Duurzaam te beroepen, vervalt indien de Klant niet binnen bekwame tijd, in ieder geval binnen 15 dagen nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met gedetailleerde redenen omkleed bij 100% Duurzaam ter zake heeft geprotesteerd.
- 5.11.13 Ieder recht van reclame vervalt op het moment dat de Klant de zaken of een gedeelte ervan heeft bewerkt, veranderd, beschadigd of met andere zaken heeft vermengd.
- 5.11.14 Aan Klant komen geen andere garanties of rechten wegens gebreken toe dan welke in deze Overeenkomst is beschreven, met uitzondering van wettelijke rechten die aan de Consument toekomen in het geval van non-conformiteit van het Solarsysteem (hetgeen betekent dat het Solarsysteem niet aan de Koopovereenkomst beantwoordt). 100% Duurzaam wijst eventuele impliciete garanties of bespaar-/ opbrengstgaranties expliciet af.
- 5.11.15 Garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 5.11.16 Eventuele wijzigingen in of aan de Woning, zoals aan het dak of het stroomnetwerk, die worden toegepast na montage van het Solarsysteem door 100% Duurzaam, kunnen nadelige gevolgen hebben voor het Solarsysteem, bijvoorbeeld voor de installatie, veiligheid, garantie, levensduur, opbrengst van/besparing met het Solarsysteem. 100% Duurzaam is niet aansprakelijk jegens de Klant voor degelijke nadelige gevolgen of schade als gevolg daarvan.
- 5.12 **Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 5.12.1 Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van de bestuurders van 100% Duurzaam alsmede van haar werknemers en alle



- (rechts)personen en hulppersonen die bij de uitvoering van de Overeenkomst of enige opdracht van de Klant zijn ingeschakeld.
- 5.12.2 Voor zover bij het toepasselijk recht dit niet dwingendrechtelijk is verboden, is iedere aansprakelijkheid van 100% Duurzaam (of ontstaan door ondergeschikten, niet ondergeschikten en/of vertegenwoordigers en/of door 100% Duurzaam gebruikte hulppersonen/-zaken) expliciet uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 100% Duurzaam of de personen of zaken waarvoor zij verantwoordelijk is. Beperking van aansprakelijkheid gelden niet bij overlijden of persoonlijk letsel voorzover 100% Duurzaam hiervoor verantwoordelijk is.
- 5.12.3 Indien de uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan, geldt dat de totale gezamenlijke aansprakelijkheid van 100% Duurzaam, wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, is beperkt tot vergoeding van daadwerkelijk geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen en door Klant betaalde prijs (inclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (inclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro), tenzij anders aangegeven in deze Algemene Voorwaarden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die de Klant heeft moeten maken om de prestatie van 100% Duurzaam aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden.
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 5.12.4 In geval van directe schade als gevolg van installatiewerkzaamheden kan 100% Duurzaam alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van een direct aanwijsbare fout of nalatigheid door haar (ondergeschikten), haar hulppersonen of haar onderaannemer.
- 5.12.5 Aansprakelijkheid van 100% Duurzaam voor schade aan goederen van Klant of voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde opbrengsten, gederfde of gemiste besparingen, congestie op het elektriciteitsnetwerk, opgelegde boetes, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door stroomwisselingen/-storingen (inkomend / uitgaand) in energienetwerk, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of leveranciers van de Klant, vermindering of verlies of openbaring van gegevens of documenten, en alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dan ook, is hierbij expliciet uitgesloten (zelfs indien de Klant 100% Duurzaam op deze eventuele schade of verliezen wijst).
- 5.12.6 Indien schade is gedekt door een verzekering van Klant, is 100% Duurzaam niet gehouden deze schade te vergoeden.
- 5.12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de grond van aansprakelijkheid, deze schriftelijk aan 100% Duurzaam meldt en 100% Duurzaam aansprakelijk houdt. Aanspraken van de Klant jegens 100% Duurzaam tot schadevergoeding en overige bevoegdheden en vorderingen vervallen één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade of aanspraken direct of indirect voortvloeien.
- 5.12.8 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 5.12.9 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen nimmer rechten ontlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door 100% Duurzaam. De Klant vrijwaart 100% Duurzaam tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door



- 100% Duurzaam ten behoeve van de Klant verrichte werkzaamheden of gedane leveringen.
- 5.12.10 100% Duurzaam is nimmer aansprakelijk voor inkomstenderving en/of het opnemen van vakantiedagen of vrije dagen dan wel enige beroeps of bedrijfsmatige schade aan de kant van de Klant, indien het Solarsysteem niet (volledig) op een afgesproken moment kan worden afgeleverd, gemonteerd en/of geïnstalleerd of bij eventuele gefaseerde of uitgelopen installatie of montage, of eventuele vertraging (om welke reden dan ook) (inclusief bij reparatie, onderhoud of vervanging).
- 5.12.11 100% Duurzaam is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving, indien de monetaire opbrengst dan wel besparing door het Solarsysteem lager wordt dan op het moment van afsluiten van de Overeenkomst.
- 5.12.12 Indien de Klant zelf (of door een door de Klant ingeschakelde derde anders dan 100% Duurzaam) de installatie en montage van (een gedeelte van) het Solarsysteem verzorgt (of laat verzorgen), is 100% Duurzaam niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade en kosten die hiermee verband houden of door (de Klant of een derde) zijn veroorzaakt (inclusief door nalatigheid, onkunde of foutieve handelingen). Eventuele installatiegarantie voor het door de Klant verzorgde (of laten verzorgen) (gedeelte) van het Solarsysteem komt hierbij te vervallen. Indien de Klant zelf (of door een door de Klant ingeschakelde derde anders dan 100% Duurzaam) de installatie en montage van (een gedeelte van) het Solarsysteem verzorgt (of laat verzorgen), verklaart de Klant hierbij (dat de Klant of een ingeschakelde derde) over de benodigde kennis en ervaring beschikt om de installatie en montage van het Solarsysteem te verzorgen en op deugdelijke en bekwame wijze uit te voeren. Onjuiste, incorrecte, ondeskundige of ondeugdelijke installatie en montage van het Solarsysteem, of verkeerd gebruik van het Solarsysteem, kan tot gevolg hebben dat de product garantie en de fabrieksgarantie (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.
- 5.13 **Beëindiging of ontbinding Overeenkomst**
- 5.13.1 Zowel 100% Duurzaam als de Klant kunnen de Overeenkomst ontbinden:
- met onmiddellijke ingang indien de andere partij surséance van betaling of toepassing van de WSNP aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen redelijke termijn is hersteld, of
 - met onmiddellijke ingang indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming haar verplichtingen en nakoming hiervan blijvend onmogelijk is.
- 5.13.2 Indien Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making, tenzij Klant bewijst dat 100% Duurzaam ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die 100% Duurzaam vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 5.13.3 100% Duurzaam behoudt zich het recht voor tot het opschorten en/of afbreken van de installatie, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst (onverminderd haar overige rechten in de Algemene Voorwaarden) indien na redelijke inschatting van 100% Duurzaam, voor het starten van de werkzaamheden:
- wordt geconstateerd dat de veiligheid van medewerkers in het geding is bij het uitvoeren van de werkzaamheden;
 - de locatie voor installatie niet afdoende bereikbaar is;



- de dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- asbest wordt aangetroffen, dan wel tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden;
- de staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is;
- een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

5.14

Intellectuele eigendomsrechten

5.14.1

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, handleiding, documentatie, rapporten, offertes, brochures, catalogi, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij 100% Duurzaam, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de tijdelijke gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend of die nodig zijn voor het gebruik door de Klant van het product. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot verveelvoudiging, gebruik, of openbaarmaking is uitgesloten. Ieder aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden, niet te verpanden en niet sublicentieerbaar. Klant zal de aangegeven gebruiksvoorwaarden, -beperkingen en -aanwijzingen, waaronder de licentievoorwaarden van toeleveranciers van 100% Duurzaam, steeds stipt naleven. Gebruiksrechten worden verleend onder de voorwaarde dat Klant alle aan 100% Duurzaam verschuldigde vergoedingen uit welke rechtsgrond dan ook, volledig heeft betaald.

5.14.2

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat 100% Duurzaam de rechthebbende is, totdat Klant het tegendeel bewijst. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de apparatuur, verpakking of andere materialen te (doen) verwijderen of te (laten) wijzigen.

5.15

Overig

5.15.1

Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Aanvullende afspraken of wijzigingen in een Overeenkomst of toezeggingen van personeel van 100% Duurzaam binden 100% Duurzaam slechts indien deze door 100% Duurzaam schriftelijk zijn bevestigd.

5.15.2

Indien meer dan één (rechts)persoon als Klant van 100% Duurzaam optreedt of zich als zodanig gedraagt (bijv. door facturen aan 100% Duurzaam te betalen), dan zijn allen voor de verplichtingen jegens 100% Duurzaam hoofdelijk aansprakelijk.

5.15.3

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. 100% Duurzaam en Klant zullen dan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als toegestaan zal worden benaderd.

5.15.3

Eventueel aanvullende of nader over te komen Diensten, zullen (tenzij anders aangegeven) onderworpen zijn aan deze Algemene Voorwaarden en zulke overige of nader door Partijen overeen te komen voorwaarden en afspraken.

5.16

Toepasselijk recht en jurisdictie

5.16.1

Op alle rechtsverhoudingen en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.



5.16.2

Voorzover de Klant niet een Consument is, zullen alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.